



Ruilen en Retourneren

Ruilen

De bestelling is geleverd, maar voldoet niet aan uw verwachtingen? Stuur dan altijd (binnen 14 dagen) een e-mail naar todaisys@outlook.com om de producten te kunnen ruilen. De thee is geleverd, maar tijdens transport is de verpakking kapotgegaan en het product is beschadigd? Neem dan ook contact met ons op via todaisys@outlook.com om een afspraak te maken om dit op te lossen. Is de verzending beschadigd bij ontvangst? Laat ons dat dan binnen 24 uur weten, dan zorgen wij voor een passende oplossing.

Retourneren

Indien uw bestelling niet voldoet aan uw verwachtingen kunt u de bestelling (binnen 14 dagen na de aankomst) retourneren. We plannen een retouropdracht in voor jou bij PostNL. Een verzoek voor retourneren kun u indienen door een e-mail te versturen naar todaisys@outlook.com. Vermeld in deze e-mail je naam, adresgegevens, besteldatum en factuurgegevens.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, als de originele verpakking, inclusief de verzegeling van de thee of andere producten onbeschadigd is. De kosten voor retourzendingen zijn voor uw eigen rekening. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan het product tijdens de terugzending.

Terugstorten (retour)bedrag

Mocht u de thee (toebehoren) willen terugsturen en wel al betaald hebben, dan zullen wij het geld terugstorten op de rekening waarmee de betaling is gedaan. De betaalde verzendkosten zijn net als de betaalde retourkosten voor uw eigen rekening. Uiteindelijk zal het geld binnen 14 dagen nadat ik de geretourneerde producten heb ontvangen teruggestort worden.

Herroepingsrecht

Bent u niet tevreden over de keuze van de thee of wilt u toch andere thee? Dan kunt u naast de mogelijkheid van ruilen of retourneren, ook gebruik maken van de wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst te herroepen. Dit houdt in dat je binnen 14 dagen na ontvangst van de producten op het door jouw opgegeven adres je bestelling zonder opgave van reden mag herroepen. Indien u meerdere producten tegelijk hebt besteld – en deze niet tegelijkertijd bij u zijn gearriveerd – dan gaat de termijn van 14 dagen in op het moment dat u het laatste product hebt ontvangen.

Tijdens de bedenktijd van 14 dagen dient u zorgvuldig om te gaan met onze producten en de verpakking. U mag het product slechts uit de verpakking halen of gebruiken voor zover dit nodig

is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag hanteren en inspecteren op de wijze waarop u dit in een winkel zou doen. De verzegeling van de zakjes thee moet intact zijn en de zakjes zelf moeten ook intact zijn, ook de verpakking van de andere producten moeten intact zijn om zijn om uw herroepingsrecht te kunnen hanteren.

Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht kunt u dat doen door het formulier voor herroeping in te vullen en te sturen naar todaysys@outlook.com. Vermeld in de mail ook uw naam, adres, besteldatum en factuurgegevens. Wij sturen u een e-mail ter bevestiging van ontvangst.

Het product dient in de originele verpakking en volgens onze instructies te worden teruggestuurd. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan het product tijdens de terugzending. De kosten voor het terugsturen van de bestelling komen volledig voor uw rekening.

Uiterlijk 14 dagen nadat wij de geretourneerde producten heb ontvangen wordt uw geld teruggestort. Indien u de producten laat herroepen betalen we ook de verzendkosten terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie verricht is.

Klachtenprocedure

Als u ergens niet tevreden over bent, zullen wij er alles aan doen om te zorgen dat er een oplossing komt. Hebt u een klacht stuur dan een e-mail naar todaysys@outlook.com. We zullen dan zo spoedig mogelijk contact opnemen en de klacht in behandeling nemen.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt ontbinden/herroepen)

- Aan: [Naam ondernemer] [geografisch adres ondernemer] [e-mailadres van de ondernemer]
- Ik/Wij deel/delen u hierbij mede, dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] of verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst], herroept/herroepen
- Besteld op: [datum bestelling bij diensten]
- Ontvangen op: [datum ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- Handtekening consument(en)] (alleen nodig wanneer dit formulier niet digitaal wordt ingediend)

Doorhalen wat niet van toepassing op u is en invullen wat wel van toepassing is.