



## Privacyverklaring

Datum van ingang: 1 januari 2020

In deze privacyverklaring zal ik zo duidelijk en kort mogelijk weergeven hoe we met uw gegevens omgaan. U laat namelijk persoonsgegevens achter, omdat dit moet als u iets wilt bestellen. Er komt onder andere aan bod, welke persoonsgegevens verzameld worden, voor welke doeleinden deze gebruikt worden, hoe deze beveiligd worden, hoe lang ze opgeslagen worden, met wie uw gegevens gedeeld worden en wat uw rechten zijn.

[www.todaisys.nl](http://www.todaisys.nl) voldoet aan de laatste versie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heeft u nog vragen, neem dan contact met me op via [todaisys@outlook.com](mailto:todaisys@outlook.com).

ToDaisy's is de beheerder van de persoonsgegevens die u verstrekt en is verantwoordelijk voor de bescherming van deze gegevens.

ToDaisy's

KvK-nummer: 74783491

Btw-identificatienummer: NL001109916B83

### Persoonsgegevens en doeleinden

Om u goed van dienst te kunnen zijn verzamelen wij de volgende persoonsgegevens van u:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Betaalmethode
- Website bezoek

We gebruiken de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- *Bestellingen:* Voor het afhandelen en uitleveren van bestellingen die via de website, WhatsApp, Facebook, Instagram, Mondeling of andere kanalen zijn geplaatst.
- *Betalingsgegevens:* zodat we kunnen zien of de betaling is gelukt en op welke manier er is betaald.
- *Marketing:* wij kunnen uw gegevens gebruiken om persoonlijke aanbiedingen te doen of gericht te adverteren via onze social mediakanalen, zoals Instagram, Facebook en Pinterest.

- *Support*: het verwerken en afhandelen van uw vragen en/of klachten.

De cookies worden apart besproken.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Uw persoonsgegevens zijn bij ToDaisy's in veilige handen. Wij slaan zo min mogelijk van uw persoonsgegevens op, maar zorgen ervoor dat wat opgeslagen wordt zo veilig mogelijk opgeslagen is. ToDaisy's maakt gebruik van https-beveiliging op de website, waardoor uw surfgedrag en/of gegevens beschermd en beveiligd zijn. Ook onze partners en (toe)leveranciers van diensten en producten werken volgens de laatste AVG-wetgeving waardoor uw gegevens beschermd zijn.

### **Bewaartermijn**

Wij slaan persoonsgegevens nooit langer op dan noodzakelijk en zullen op uw verzoek persoonsgegevens verwijderen. Meer informatie hierover bij het onderdeel 'inzage in persoonsgegevens'.

### **Derden**

ToDaisy's hoofdregel is dat wij geen persoonsgegevens met derden delen, tenzij dit nodig is voor een uitdrukkelijk doel of wettelijke verplichting. Om de bestelling te kunnen leveren kan ToDaisy's jouw naam, contactgegevens en e-mailadres delen met de leverancier, PostNL, zodat zij de bestelling kunnen uitleveren.

### **Inzage in persoonsgegevens (uw rechten)**

Op grond van de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft u ten alle tijden het recht om de persoonsgegevens die wij van u verzamelen in te zien en op te vragen. U kunt ons verzoeken deze gegevens te wijzigen of om te verwijderen. Wij zullen een verzoek altijd binnen veertien dagen na ontvangst behandelen. Stuur een dergelijk verzoek naar [todaisys@outlook.com](mailto:todaisys@outlook.com) onder vermelding van 'Persoonsgegevens'.

### **Cookies**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die via uw browser opgeslagen worden op uw computer. Wij maken gebruik van technische en functionele cookies die ervoor zorgen dat de website beter functioneert. Ook maken deze bijvoorbeeld mogelijk dat je producten in je winkelmandje kunt doen, kunt betalen en uw afleveradres onthoudt. Daarnaast maken wij ook gebruik van de volgende cookies:

- *Facebook*: Facebook cookies maken het mogelijk om producten, recepten of diensten op [www.todaisys.nl](http://www.todaisys.nl) te liken en te delen op Facebook. Daarnaast kunnen wij met Facebookcookies gepersonaliseerde advertenties tonen op andere websites.
- *Google*: Ook hebben wij verschillende Googlecookies geplaatst. Deze cookies maken het mogelijk om de website te analyseren en inzichten te verkrijgen in het gebruik van de website, bekeken producten en daadwerkelijke aankopen. Tevens maken Googlecookies het ook mogelijk om gepersonaliseerde advertenties te tonen op andere websites.

- *PostNL*: Met behulp van de PostNL cookies kunnen wij inzichten verkrijgen in de status van uw order en de aflevertijd.
- *Instagram*: Instagramcookies maken het mogelijk om content op de site delen via Instagram.

U kunt de cookies ten alle tijden afzetten, door de instellingen in uw internetbrowser te wijzigen, daarmee verwijdert u alle eerder opgeslagen informatie.

### **Contactgegevens**

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen dan kunt u contact opnemen via [todaisys@outlook.com](mailto:todaisys@outlook.com).