



Algemene voorwaarden

1 januari 2020

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

ToDaisy's

todaisys@outlook.com

KvK-nummer: 74783491

Btw-identificatienummer: NL001109916B83

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden komen diverse termen voor hier wordt toegelicht wat er wordt verstaan met diverse termen:

1. *Ondernemer*: dit is ToDaisy's;
2. *Consument*: met de consument wordt in deze voorwaarden altijd de particuliere klant (een natuurlijk persoon) bedoelt, die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met ToDaisy's (de ondernemer).;
3. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. Zoals bijvoorbeeld aankopen via de webshop, per e-mail, whatsapp of Instagram, etc.;
4. *Techniek voor communicatie op afstand*: een middel dat gebruikt kan worden voor het afsluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. *Bedenktime*: De wettelijke termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. *Dag*: kalenderdag;
8. *Duurtransactie*: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. *Duurzame gegevensdrager*: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk gericht is, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer (ToDaisy's) en op elk tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen de ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt afgesloten, zal de algemene voorwaarden via elektronische weg aan de consument beschikbaar worden gesteld. Op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen en op een duurzame gegevensdrager.
3. Indien de overeenkomst op een andere manier wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de algemene voorwaarden via de elektronische weg beschikbaar worden gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor het afsluiten van de overeenkomst worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien. Op verzoek van de consument zal deze zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden, per post.
4. Als naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn. Kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem/haar het meest gunstig is.
5. De consument dient de algemene voorwaarden te aanvaarden om gebruik te kunnen maken van onze diensten en producten.

Artikel 4 – Privacy

De persoonsgegevens die de consument aan de ondernemer verstrekt worden zorgvuldig en volgens de privacyverklaring verwerkt. Deze gegevens worden dus altijd met vertrouwen behandeld. De persoonsgegevens worden door de ondernemer niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze als dan vermeld in de privacyverklaring. De volledige privacy policy kunt u lezen in bijlage 1, De privacyverklaring van ToDaisy's.

Artikel 5 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd dat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Indien de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
3. Als een product een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaard en voldoet aan de bijgestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ToDaisy's langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Een verzonden orderbevestiging en/of factuur staat gelijk aan een bevestiging van het aanbod. Zolang de consument geen bevestiging van de aanvaarding heeft ontvangen, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige onlineomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of de dienst aan de consument de volgende informatie schriftelijk, of elektronisch meesturen, zodat de consument de informatie op een toegankelijke en duurzame gegevensdrager kan opslaan.
 - a. Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. De informatie over bestaande service na aankoop en eventuele garanties;
 - c. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake hetgeen dat uitgesloten is van het herroepingsrecht, zoals hieronder vermeldt;
 - d. De in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst;
6. Als de ondernemer zich heeft verplicht tot leveren van een reeks producten en/of diensten is de bepaling van lid 5 alleen van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6a – Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij het aankopen van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met onze producten en de verpakking. U mag het product slechts uit de verpakking halen of gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Zowel de verzegeling van het zakje thee als het zakje zelf moeten intact zijn, ook de verpakking van de andere producten moeten intact zijn om zijn om uw herroepingsrecht te kunnen

hanteren. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Zie bijlage 2 voor het herroepingsformulier.

Artikel 6b – Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn/haar herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, komen de kosten voor het terugzenden voor zijn/haar rekening.
2. Als de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen, uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping.

Artikel 8 – Uitsluiting van herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten als de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor de volgende producten:
 - a. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de consument;
 - b. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. Die snel kunnen bederven of verouderen;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. Betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. Waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

Artikel 9 – De prijs

1. Alle prijzen van de aangeboden producten of diensten zijn in euro's en inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.
2. De ondernemer garandeert dat gedurende in de overeengekomen overeenkomst/bestelling de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd worden, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of wettelijke regelingen en/of bepalingen.

3. Aanbiedingen van de ondernemer gelden niet automatisch ook voor nabestellingen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door de ondernemer.
4. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en;
 - a. Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. De consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 10 – Conformiteit en garanties

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de consument kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. ToDaisy's zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangstnemen, de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het postadres dat de consument aan ToDaisy's heeft kenbaar gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld (privacyverklaring), zal ToDaisy's geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, doordat producten (tijdig) niet voorradig zijn, of als een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat de bestelling geplaatst heeft een bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument heeft betaald zo spoedig mogelijk terugbetalen, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst.
5. Indien de levering van een besteld product onmogelijk blijft te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Voorafgaande aan de verzending zal ToDaisy's met u overleggen of u dit vervangende product wil of toch de overeenkomst wilt ontbinden.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij ToDaisy's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan ten allen tijden opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal 1 jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 – Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering te hebben voldaan. Of binnen 14 dagen na afgifte van de overeenkomst. De betaling van producten of diensten bij ToDaisy's vindt plaats middels Ideal of vooruitbetalingen aan ToDaisy's.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer de vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden over de uitvoering van de desbetreffende bestelling of diensten, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
 - 15% over het verschuldigde aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimumbedrag van € 250,-.De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. ToDaisy's beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig onderstaande klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij ToDaisy's ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere

verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen ToDaisy's en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en ToDaisy's over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door de ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als ToDaisy's worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Bijlage 1: Privacyverklaring

Privacyverklaring

Datum van ingang: 1 januari 2020

In deze privacyverklaring zal ik zo duidelijk en kort mogelijk weergeven hoe we met uw gegevens omgaan. U laat namelijk persoonsgegevens achter, omdat dit moet als u iets wilt bestellen. Er komt onder andere aan bod, welke persoonsgegevens verzameld worden, voor welke doeleinden deze gebruikt worden, hoe deze beveiligd worden, hoe lang ze opgeslagen worden, met wie uw gegevens gedeeld worden en wat uw rechten zijn.

www.todaisys.nl voldoet aan de laatste versie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heeft u nog vragen, neem dan contact met me op via todaisys@outlook.com.

ToDaisy's is de beheerder van de persoonsgegevens die u verstrekt en is verantwoordelijk voor de bescherming van deze gegevens.

ToDaisy's

KvK-nummer: 74783491

Btw-identificatienummer: NL001109916B83

Persoonsgegevens en doeleinden

Om u goed van dienst te kunnen zijn verzamelen wij de volgende persoonsgegevens van u:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Betaalmethode
- Website bezoek

We gebruiken de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- *Bestellingen*: Voor het afhandelen en uitleveren van bestellingen die via de website, WhatsApp, Facebook, Instagram, Mondeling of andere kanalen zijn geplaatst.
- *Betalingsgegevens*: zodat we kunnen zien of de betaling is gelukt en op welke manier er is betaald.
- *Marketing*: wij kunnen uw gegevens gebruiken om persoonlijke aanbiedingen te doen of gericht te adverteren via onze social mediakanalen, zoals Instagram, Facebook en Pinterest.
- *Support*: het verwerken en afhandelen van uw vragen en/of klachten.

De cookies worden apart besproken.

Beveiliging van uw gegevens

Uw persoonsgegevens zijn bij ToDaisy's in veilige handen. Wij slaan zo min mogelijk van uw persoonsgegevens op, maar zorgen ervoor dat wat opgeslagen wordt zo veilig mogelijk opgeslagen is. ToDaisy's maakt gebruik van https-beveiliging op de website, waardoor uw surfgedrag en/of gegevens beschermd en beveiligd zijn. Ook onze partners en (toe)leveranciers van diensten en producten werken volgens de laatste AVG-wetgeving waardoor uw gegevens beschermd zijn.

Bewaartermijn

Wij slaan persoonsgegevens nooit langer op dan noodzakelijk en zullen op uw verzoek persoonsgegevens verwijderen. Meer informatie hierover bij het onderdeel 'inzage in persoonsgegevens'.

Derden

ToDaisy's hoofdregel is dat wij geen persoonsgegevens met derden delen, tenzij dit nodig is voor een uitdrukkelijk doel of wettelijke verplichting. Om de bestelling te kunnen leveren kan ToDaisy's jouw naam, contactgegevens en e-mailadres delen met de leverancier, PostNL, zodat zij de bestelling kunnen uitleveren.

Inzage in persoonsgegevens (uw rechten)

Op grond van de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft u ten alle tijden het recht om de persoonsgegevens die wij van u verzamelen in te zien en op te vragen. U kunt ons verzoeken deze gegevens te wijzigen of om te verwijderen. Wij zullen een verzoek altijd binnen veertien dagen na ontvangst behandelen. Stuur een dergelijk verzoek naar todaisys@outlook.com onder vermelding van 'Persoonsgegevens'.

Cookies

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die via uw browser opgeslagen worden op uw computer. Wij maken gebruik van technische en functionele cookies die ervoor zorgen dat de website beter functioneert. Ook maken deze bijvoorbeeld mogelijk dat je producten in je winkelmandje kunt doen, kunt betalen en uw afleveradres onthoudt. Daarnaast maken wij ook gebruik van de volgende cookies:

- *Facebook*: Facebook cookies maken het mogelijk om producten, recepten of diensten op www.todaisys.nl te liken en te delen op Facebook. Daarnaast kunnen wij met Facebookcookies gepersonaliseerde advertenties tonen op andere websites.
- *Google*: Ook hebben wij verschillende Googlecookies geplaatst. Deze cookies maken het mogelijk om de website te analyseren en inzichten te verkrijgen in het gebruik van de website, bekeken producten en daadwerkelijke aankopen. Tevens maken Googlecookies het ook mogelijk om gepersonaliseerde advertenties te tonen op andere websites.
- *PostNL*: Met behulp van de PostNL cookies kunnen wij inzichten verkrijgen in de status van uw order en de aflevertijd.

- *Instagram*: Instagramcookies maken het mogelijk om content op de site delen via Instagram.

U kunt de cookies ten alle tijden afzetten, door de instellingen in uw internetbrowser te wijzigen, daarmee verwijdert u alle eerder opgeslagen informatie.

Contactgegevens

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen dan kunt u contact opnemen via todayssys@outlook.com.

Bijlage 2: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt ontbinden/herroepen)

- Aan: [Naam ondernemer] [geografisch adres ondernemer] [e-mailadres van de ondernemer]
- Ik/Wij deel/delen u hierbij mede, dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] of verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst], herroept/herroepen
- Besteld op: [datum bestelling bij diensten]
- Ontvangen op: [datum ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- Handtekening consument(en)] (alleen nodig wanneer dit formulier niet digitaal wordt ingediend)

Doorhalen wat niet van toepassing op u is en invullen wat wel van toepassing is.